



KUNDE: JET-Gruppe

BRANCHE: B2B, Tageslichtsysteme & Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (RWA)

LEISTUNG: Unternehmensportal mit diversen Applikationen (Dokumentenmanagement, Social Collaboration, E-Learning, ...) auf Basis von Intrexx

Aufbau eines Unternehmensportals für die JET-Gruppe

Von automatisierten Prozessen zu effizienterem Arbeiten

Kleine und mittelständische Unternehmen stehen mehr denn je vor der Herausforderung, im stark umkämpften Markt ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten. Die immer kürzer werdenden Innovationszyklen und veränderte Kundenanforderungen sind nur einige Gründe hierfür. Kurze Entscheidungswege und die Unabhängigkeit von Konzernen ermöglicht grundsätzlich eine hohe Agilität.

Trotzdem findet sich diese in der Unternehmenskommunikation nur selten wieder, was angesichts der aktuellen Trends wie der Digitalisierung der gesamten Wertschöpfungskette und Industrie 4.0 schnell zum Problem werden kann. Oft herrscht eine große Unsicherheit hinsichtlich einer optimalen Informationsverarbeitung sowie der Schaffung eines einheitlichen Wissensstandes. ▶



Die JET-Gruppe aus Hüllhorst, ein Unternehmen von VELUX Commercial, kennt diese Herausforderungen und hat entsprechend reagiert. Mit teampenta als Partner sollten die Geschäftsprozesse in zahlreichen Bereichen digitalisiert werden.

Das Ziel: die interne Kommunikation vereinfachen, Prozesse beschleunigen, Wissen bereitstellen und ausbauen und dieses – ebenso wie alle relevanten Daten und Informationen – zentral bündeln, um damit in Summe ein effizienteres Arbeiten zu ermöglichen – und das auch noch unabhängig von Zeit und Ort. Basierend auf diesen Anforderungen haben wir ein Gesamtkonzept für einen digitalen Arbeitsplatz mit wirkungsvollen Tools entwickelt, das binnen kürzester Zeit realisiert werden konnte.

Der Status Quo vor Projektbeginn:

- Keine flexible und ganzheitliche Projekt- und Objektsteuerung für über 700 Mitarbeiter an verschiedenen Standorten innerhalb Europas
- Schwerfälliger Informationsfluss für interne und externe Neuigkeiten zu bspw. Produktneuheiten
- Kein einheitlicher und aktueller Wissens- und Dokumentenbestand
- Viele manuelle Organisationsprozesse mit zum Teil langen Prozessketten ohne Transparenz
- Hohe Trainings- und Schulungsaufwendungen aufgrund der dezentralen Struktur

Die Problemstellung

Die JET-Gruppe zählt zu den führenden Experten für Systemlösungen für die natürliche Belichtung, Belüftung und Entrauchung für das industrielle Flachdach. Mit über 700 Mitarbeitern an verschiedenen Standorten in ganz Europa ist der interne Informationsfluss extrem hoch – von der externen Kommunikation mit Kunden und Partnern einmal ganz abgesehen.

Das geballte Wissen, wichtige Informationen, aktuelle Dokumente und Unternehmensnews unter diesen Voraussetzungen gezielt zu steuern und zu filtern, war bisher eine große Herausforderung. Hinzu kam, dass Produkteinführungen mit umfangreichen Schulungsmaßnahmen verbunden waren, um alle Mitarbeiter

auf einem einheitlichen Wissensstand zu halten. Viele Prozesse wurden manuell getätigt, was zu fehlender Transparenz und hohen Organisationszeiten führte. Um diese Unternehmensabläufe zu optimieren, entwickelten wir entsprechende Maßnahmen und implementierten effektive Tools.



Die Zielsetzung

Das übergeordnete Ziel in einem Wort zusammengefasst: **Vernetzung. Und zwar aller Mitarbeiter in ganz Europa.**



Voraussetzung hierfür war die zentrale Bereitstellung sämtlicher aktuellen Produkt-, Kunden- und Unternehmensinformationen. Nur so ist es möglich, Kunden und Mitarbeiter in Echtzeit zu informieren, Projekte effizient zu planen und einen einheitlichen Wissensstand zu schaffen. Eine besondere Anforderung bestand darin, die Informationen gezielt zu selektieren – beispielsweise nach Standort, Abteilung oder Kundenauftrag. So soll ab sofort sichergestellt werden, dass die Mitarbeiter nur die Informationen erhalten, die für sie wirklich relevant sind.

Ein weiterer Meilenstein:

Alle europaweiten Projektteams zum Austausch von Informationen im Rahmen der Projekt- und Objektsteuerung zu vernetzen – mit dem Ziel, Prozesse schneller und effizienter zu gestalten, Fehlerquoten zu verringern und Kunden noch zufriedener zu betreuen. Hierzu zählte auch die Einführung eines E-Learning Tools für autodidaktische Trainings und Prüfungen. Damit soll zukünftig garantiert werden, dass alle Mitarbeiter hinsichtlich Produkten, Verfahren, Normen und Richtlinien sowie unternehmensinternen Vorgaben auf dem aktuellsten Stand sind.

Diese zukunftsorientierte Ausrichtung aller Arbeitsprozesse galt es innerhalb kürzester Zeit umzusetzen. Immer mit dem Augenmerk darauf, dass die Tools durch eine einfache Usability für jeden Mitarbeiter – ganz gleich, ob aus der IT, Produktion oder Geschäftsführung – überzeugen, um optimal angenommen zu werden.



Die Umsetzung



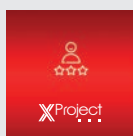
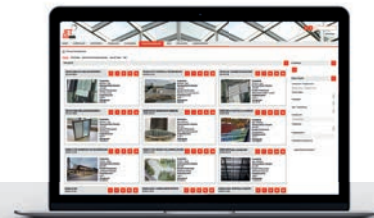
In weniger als einem Jahr (März bis Oktober 2018) haben wir für die JET-Gruppe ein Portal mit zahlreichen verschiedenen Applikationen und Funktionen entwickelt.

Unsere Portallösung Xperience basiert dabei auf Intrexx, einer Low-Code-Development Software, für die wir zertifizierte Silber Partner sind. Intrexx ermöglicht eine beschleunigte Entwicklung der Plattform, dank derer wir das Projekt schnell und einfach realisieren konnten. So wurde nur etwa ein Drittel der Zeit für den Aufbau des Basisportals benötigt. Die restliche Zeit haben wir für individuelle Anpassungen und die Entwicklung von speziellen Kundenwünschen aufgewendet.



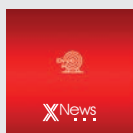
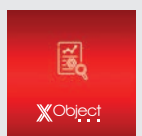
Um dabei ein optimales Resultat zu garantieren, wurde der Kunde in jeder Phase aktiv mit eingebunden. So haben wir Ende des Jahres ein rundum stimmiges Gesamtergebnis präsentiert.

Individualisierte Applikationen für die JET-Gruppe



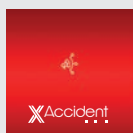
X-Project und X-Object:

Das „Herzstück“ der Plattform bildet das Projekt- und Objektmanagement mit Anbindung an DMS und ERP. Dank dieser Applikation haben alle Beteiligten zu jeder Zeit und von überall aus Zugriff auf die wichtigsten Informationen von bestehenden und geplanten Projekten und behalten dadurch stets die Kontrolle über Service- und Wartungsmaßnahmen, Projektgewinnung, Vertriebsaktivitäten und Ressourcen.



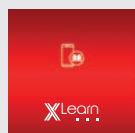
X-News:

Ein Infoportal, über das alle relevanten Unternehmensinformationen kommuniziert werden können. Diese sind filterbar, so dass beispielsweise nur bestimmte Abteilungen, Standorte oder Projektteams informiert werden.



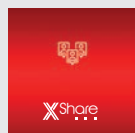
X-Accident:

Der Unfallticker liefert einen Überblick, wann der letzte Unfall passiert ist und vor allem wo. Dank dieser Daten können Gefahrenstellen erkannt und reduziert werden. Damit garantiert JET ab sofort ein sichereres Arbeiten, ein verringertes Unfallrisiko und weniger Produktionsstopps.



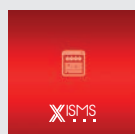
X-Learn:

Mit dem E-Learning Tool steht nun eine Lernplattform zur Verfügung, über die Trainings und Prüfungen unternehmensintern durchgeführt werden können. Die Weiterbildung der Mitarbeiter ist so zeit- und ortsunabhängig möglich und optimal auf die individuellen Bedürfnisse anpassbar.



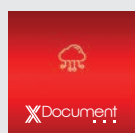
X-Share:

Das Social Collaboration Tool ermöglicht es den Mitarbeitern, sich untereinander auszutauschen und zu vernetzen.



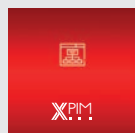
X-ISMS:

Das Informationssicherheitsmanagementsystem unterstützt das Unternehmen dabei Regeln und Methoden zu definieren, um die Informationssicherheit zu steuern, zu kontrollieren, sicherzustellen und im besten Fall auch noch zu optimieren.



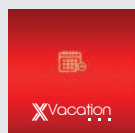
X-Document:

Eine aktuelle und strukturierte Dokumentenablage ist für Unternehmen nicht selten eine Herausforderung. Dieses benutzerfreundliche und leistungsfähige Dokumentenmanagement macht das für JET ab sofort ganz einfach möglich. Duplikate, alte Stände oder gar der Datenverlust sind dadurch ausgeschlossen. Jedes Dokument durchläuft einen Prüf- und Freigabeprozess, so dass auf den ersten Blick ersichtlich ist, welcher Stand der aktuellste ist und ob dieser bereits freigegeben wurde. Zudem ist das Tool an ein Archivsystem angebunden.



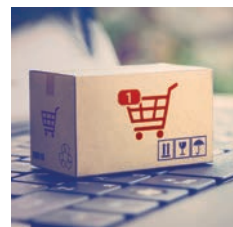
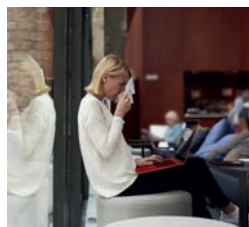
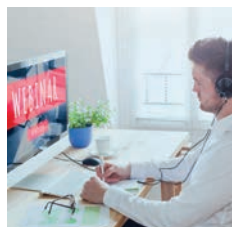
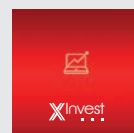
X-PIM:

Über 200 Produkte zählen zum aktuellen Portfolio von JET. Die Produktinformationen regelmäßig zu prüfen und auf dem aktuellen Stand zu halten, ist extrem zeitaufwendig. Mit dem Produktinformationsmanagement können diese nun effizient gepflegt und verwaltet werden und direkt im Rahmen eines Multi-Channel-Marketings auf diversen Kanälen implementiert werden.



X-Vacation und X-Invest:

Bei diesen Applikationen handelt es sich um ein Formularmanagement für Urlaubs- und Investitionsanträge. Langwierige Prozesse, in Vergessenheit geratene Anträge etc. gehören damit der Vergangenheit an. Alle beantragten, genehmigten und abgelehnten Urlaube und Investitionen sind zu jeder Zeit übersichtlich einsehbar und schaffen so eine deutlich höhere Transparenz.



Das Ergebnis

Für eine höchstmögliche Akzeptanz wurden alle Beteiligten bei JET frühzeitig mit eingebunden. Mit einem Ergebnis, das für sich spricht.

Xperience wurde nicht nur von den Mitarbeitern sehr gut angenommen, sondern auch das Top-Level-Management nimmt aktiv und begeistert am Geschehen im Bereich Social Collaboration teil. Dadurch hat sich der Informationsgrad merklich erhöht, während gleichzeitig irrelevante Informationen dank zielgerichteter Newsaussendungen entfallen. Die interne Kommunikation wurde vereinfacht und beschleunigt. Diese Arbeitserleichterung nehmen die Mitarbeiter als besonders positiv wahr.

Den Mitarbeitern steht nun eine Plattform zur Verfügung, die nahezu sämtliches Wissen und alle relevanten Daten, Informationen und Dokumente bereitstellt. Die unternehmensinternen Workflows konnten wir durch die Digitalisierung vereinfachen und gleichzeitig übersichtlicher und transparenter gestalten. Viele Abläufe sind nun strukturierter, Dokumente geordneter, Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand und optimal geschult. All diese Faktoren ermöglichen ein deutlich effizienteres Arbeiten. Projekte und Produkteinführungen sind dadurch leichter zu planen und schneller zu realisieren. Gleichzeitig werden Ressourcen wie Papier, Zeit und somit auch Geld gespart.



Das Handling ist konsequent einfach und intuitiv. Alle Applikationen sind in ihrer Funktionsweise selbsterklärend, um im Digitalisierungsprozess unnötige Hürden zu vermeiden. Sie wurden entsprechend des aktuellen Corporate Designs von JET gestaltet und gliedern sich so optimal in den Arbeitsalltag ein. Daten aus bereits bestehenden Systemen werden über die offenen Schnittstellen problemlos mit eingebunden, da Xperience eben keine weitere Insellösung ist. Neue Applikationen und der Ausbau bereits bestehender Funktionen sind aktuell in Planung. Wir freuen uns, die JET-Gruppe auf dem Weg in die Digitalisierung langfristig begleiten zu dürfen.

Über JET

Die JET-Gruppe gehört zu den Branchenführern im Bereich Tageslichtsysteme und ist seit Ende 2018 Teil der VELUX Gruppe. Dort decken sie im neuen Unternehmensbereich VELUX Commercial das Segment Lichtkuppeln, Lichtbänder sowie Rauch- und Wärmeabzugsanlagen für industrielle Flachdächer ab.

